ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
утвержден генеральным директором
ООО «Аргус - Сервис Плюс»

В.В.Нечитайло

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
1.1. Данный документ является официальной публичной офертой ООО «Аргус – Сервис Плюс» (в дальнейшем именуемого “ИСПОЛНИТЕЛЬ”) и содержит все существенные условия предоставления услуг по техническому обслуживанию и ремонту системы ПЗУ, а также переговорного устройства (абонентского пульта) установленного в квартире ЗАКАЗЧИКА .
1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК совместно — СТОРОНАМИ договора Оферты.

2. ТЕРМИНЫ
2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:
«Оферта» — настоящий документ Публичная Оферта предоставления услуг по техническому обслуживанию и ремонту домофона.
«Акцепт Оферты» — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в части 4 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.
«ЗАКАЗЧИК» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом ЗАКАЗЧИКОМ Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по заключенному данному договору.
«Договор Оферты» — договор между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ на предоставление Услуг который заключается посредством Акцепта Оферты.
«Перечень услуг» — комплекс услуг по обслуживанию ЗАКАЗЧИКОВ, опубликованный на сайте или размещенный в печатном варианте на информационном стенде в помещении ИСПОЛНИТЕЛЯ.
«Стоимость услуги» — определяется индивидуально в зависимости от, объема работ (количества наименований).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ
3.1. Предметом настоящей оферты является предоставление услуг по обслуживанию системы ПЗУ установленной в подъезде жилого дома и в квартире ЗАКАЗЧИКА .

3.1.1 Система ПЗУ состоит из:

а/ Абонентское устройство (АУ) - 1;

б/Дверь с блоком вызова и э/м замком;

в/ Доводчик;

г/ Кабельная сеть;

д/ Блок электроники;

е/ Источник питания

3.1.2. Обслуживание системы ПЗУ включает в себя:

- осуществление технического надзора за правильным содержанием и эксплуатацией ПЗУ (осмотр двери, пульта, замка, доводчика, проверку связи, проверку работы кнопок и переключателей);

- проведение регламентных работ, включающих осмотр, регулировку узлов и деталей, входящих в комплект ПЗУ;

- устранение неисправностей по заявкам Абонентов, не связанных с нарушением требований эксплуатации ПЗУ;

- замена неисправных узлов и деталей, в т.ч. доводчиков.

3.2. Публичная Оферта является официальным документам и публикуются на сайте по адресу: http://www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ или в общедоступном для ознакомления месте в помещении ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу: г. Москва, ул. 2-ая ул. Марьиной рощи, д.14.
3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять стоимость услуги, условия данной Публичной Оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ
4.1. ЗАКАЗЧИК производит Акцепт Оферты путем оплаты Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, в отношении которых заключается Договор Оферты, в течение Срока Акцепта с учетом условий раздела 6 настоящей Оферты.
4.2. Срок Акцепта составляет время, с момента выставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ платежного документа (квитанции) на оплату Услуг в соответствии с стоимостью услуги до момента оплаты ЗАКАЗЧИКОМ услуги с помощью терминалов оплаты или банковского перевода на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ или другим не запрещенным способом, согласованным с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.
5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает населению услуги по техническому обслуживанию и плановому ремонту домофона , профилактику коммуникационных сетей, а так же переговорного устройства (абонентского пульта) находящегося в квартире ЗАКАЗЧИКА.

5.2. Устранение неисправностей в работе подъездного оборудования, производится в течение суток со времени подачи ЗАКАЗЧИКОМ заявки, в т.ч. по выходным и праздничным дням, квартирные заявки выполняются от одного до трех дней;

 - прием заявок осуществляется диспетчером круглосуточно по телефонам: (495) 631-19-31; (495) 345-54-01, либо в электронной форме на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ или на электронную почту ИСПОЛНИТЕЛЯ.

- при преднамеренной порче оборудования ПЗУ, требующего привлечения дополнительных сил и средств для восстановления работоспособности системы, срок выполнения заявки увеличивается до 3-х дней;

- в случаях хищения оборудования, входящего в комплект ПЗУ, Заказчик оплачивает только оборудование.

5.3. ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее 10 числа оплачиваемого месяца, тем самым, давая подтверждение принятия условий оферты ИСПОЛНИТЕЛЯ.
5.4. После проведения ЗАКАЗЧИКОМ оплаты и зачисления денежных средств на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, договор Оферты вступает в силу.
5.5. В случае неоплаты ЗАКАЗЧИКОМ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ свыше двух месяцев по вине ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отключить переговорного устройства (абонентского пульта) находящегося в квартире ЗАКАЗЧИКА .
5.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента оказания услуги ЗАКАЗЧИК не выставил рекламацию. В случае отсутствия рекламации акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом. По факту оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ в одностороннем порядке составляет АКТ приемки-сдачи выполненных работ (услуг).
5.7. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

6.СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ.

6.1. Тарифы на услуги по техническому обслуживанию ПЗУ, устанавливаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основании цен утвержденных Правительством города Москвы, опубликованных в письме Правительства Москвы № 937п.п. от 12.10.2010 года. Информация о тарифах размещается на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.2. В целях Договора Оферты принимается оплата от ЗАКАЗЧИКА:
– в безналичной форме с расчетного счета ЗАКАЗЧИКА на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ;
– через отделения Сбербанка РФ или других действующих банков России;
— с помощью других видов платежей по согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ.
ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:
7.1. В течение срока действия настоящего договора оказать ЗАКАЗЧИКУ оплаченные им услуги.
7.2. Сохранять конфиденциальность информации ЗАКАЗЧИКА, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
7.3. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.
ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:
7.4. Отказать ЗАКАЗЧИКУ в предоставлении услуг при нарушении ЗАКАЗЧИКОМ сроков оплаты услуг.
7.5. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

8. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА.
ЗАКАЗЧИК обязуется:
8.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ по договору Оферты.
8.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте.
ЗАКАЗЧИК вправе:
8.3. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
9.1. Оплачивая Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ по договору Оферты, ЗАКАЗЧИК соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного ЗАКАЗЧИКУ как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.
9.2. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.
9.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:
а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду ЗАКАЗЧИКА и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ИСПОЛНИТЕЛЬ предвидеть возможность таких убытков или нет;
9.5. Совокупная ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается 10% (десятью процентами) от суммы платежа, уплаченного ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗЧИКОМ по договору Оферты.
9.6. Не вступая в противоречие с указанным выше, ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ договора Оферты.
9.7. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
9.8. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.
9.9. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.
12.1. Любые уведомления по договору Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне:;
12.1.2. По факсу;
12.1.3. Почтой с уведомлением о вручении.
12.2. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа ИСПОЛНИТЕЛЯ от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.
12.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ. ИСПОЛНИТЕЛЬ не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями ИСПОЛНИТЕЛЯ и ЗАКАЗЧИКА. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.
12.4 ЗАКАЗЧИК заключает договор Оферты добровольно, при этом ЗАКАЗЧИК:
а) полностью ознакомился с условиями Оферты,
б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,
в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.
12.5. ЗАКАЗЧИК обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.
12.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.
Общество с ограниченной ответственностью «Аргус-Сервис Плюс»
ИНН 7715172113, КПП 771701001, Расчетный счет: 40702810638090103179, Московский Банк Сбербанка России ОАО г. Москва, БИК 044525225, Кор. сч. 30101810400000000225
Фактический адрес: 129594, г. Москва, 2-ая ул. Марьиной рощи, д. 14

Электронная почта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Телефон +7 (495) 631-12-39

Данная Оферта легитимна и регулируется Гражданским Кодексом Российской Федерации, а именно следующими статьями:
Статья 435. ОфертаСтатья 437. Приглашение делать оферты. Публичная Оферта