

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту argusservice.ru, а так же ко всем дочерним сайтам в доменной зоне *.argusservice.ru.

1.2. Сайт argusservice.ru является собственностью ООО "Аргус-Сервис Плюс".

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения Пользователя сайта и ООО "Аргус-Сервис Плюс" (далее - Компании") в части оплаты Пользователем услуг Компании, приобретения оборудования Пользователем или ремонта оборудования Пользователя.

1.4. Компания оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Продолжение использования сайта и осуществление платежей Пользователем означает принятие данного соглашения и изменений, внесенных в настоящее соглашение.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. Термины и определения.

2.1 Компания: Общество с ограниченной ответственностью "Аргус-Сервис Плюс".

2.2. Полные реквизиты компании приведены в разделе "Реквизиты"

2.3. Пользователь - физическое лицо, действующее в отношении себя, либо других физических или юридических лиц на основании соответствующих доверенностей.

2.4. Банк-эквайер - банк, осуществляющий проведение платежа за услуги и товары Компании, путём списания денежных средств с банковской карты Пользователя. Компания осуществляет эквайринг через ПАО "Сбербанк".

2.5. Банк-эмитент - банк, выпустивший пластиковую платёжную карту Пользователя.

2.6. Пластиковая карта (банковская карта) - кусок пластика, габарит которого определен ISO 7810 ID-1 и выпущенный Банком-Эмитентом, являющийся платёжным средством Пользователя и защищённым в соответствии с ISO-7810 - ISO-7813, ISO-4909, ISO-7816.

2.7. Электронная процессинговая система (Электронная платёжная система) — система расчётов между финансовыми организациями, бизнес-организациями и Интернет-пользователями при покупке-продаже товаров и за различные услуги через Интернет; Компания использует в своей деятельности процессинговую систему PayKeeper.

3. Предмет соглашения.

3.1. Компания предоставляет Плательщику возможность через средства портала <https://paykeeper.ru> давать поручения Банку-Эмитенту (через Банк-Эквайер) на оплату Услуг (и товаров) Компании с помощью банковской карты плательщика.

3.2. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных разделом 4 настоящего Соглашения, означает безусловное согласие Плательщика с условиями настоящих Правил.

4. Порядок оплаты товаров и услуг Компании посредством интернет-эквайринга.

4.1. Пользователю необходимо на веб-сайте компании выбрать раздел «Оплата» или «Оплата банковской картой» соответственно.

4.2. На 1 этапе Плательщику предлагается ввести параметры платежа: Идентификатор абонента (ФИО, номер ЛС, адрес оказания услуги, абонентский номер, наименование приобретаемого товара и т.п., и сумму платежа, которая должна составлять не менее 1 руб. и не более 30 000 руб.

4.3. На 2 этапе Плательщику предлагается ввести реквизиты Банковской карты. На данном этапе Плательщик переходит на специальную страницу оплаты, в которой загружается форма ввода реквизитов с сайта программно-аппаратного комплекса эквайринговой системы PayKeeper.

4.4. Для заполнения формы Плательщик должен указать следующую информацию:

- номер Банковской карты;
- имя владельца карты (латинскими буквами, указано на карте);
- дата окончания действия карты
- месяц/год (указана на карте);
- секретный код CVV/CVC2 (указан на обратной стороне карты, в поле для образца подписи владельца, сразу после номера карты).

Для подтверждения информации необходимо нажать кнопку «Оплатить». После проведения оплаты, Плательщику выводится страница с результатом операции, которая выводит информацию об успешности прохождения платежа, о суммах и идентификаторах абонента, на которые будут зачислены средства. Денежные средства зачисляются в режиме реального времени (теоретически).

5. Порядок возврата средств.

5.1. Так как Компания фактически не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут Банк-Эмитент, Процессинговая система, Банк-Эквайер и Пользователь. Все претензии по возврату средств, переведенных в рамках интернет-эквайринга, разрешаются непосредственно между банками и Пользователем.

5.2. Порядок, сроки возврата денежных средств и перечень необходимых документов устанавливаются банком-эмитентом.

5.3. Возврат осуществляется исключительно на Банковскую карту, с которой был осуществлён платеж.

6. Ответственность сторон.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Общество не несет ответственности перед Плательщиком за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Компании.

6.3. Пользователь несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Пользователя посредством использования Банковской карты Пользователя при осуществлении платежа.

6.4. Пользователь, предоставляя третьему лицу – Плательщику (псевдо-пользователю) свою персональную информацию тем самым соглашается со всеми платежами, внесенными данным Плательщиком (псевдо-пользователем) за Услуги Компании, и обязуется самостоятельно урегулировать все споры, возникающие из таких платежей.

6.5. Ответственность Банка-эмитента, Банка-эквайера и Процессинговой конторы за сохранность предоставленных Пользователем сведений о Банковской карте при использовании Интернет-эквайрингом устанавливается действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Плательщик самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера Банковской карты, даты истечения срока ее действия, суммы денежных средств, подлежащих переводу (короче, сам во всем виноват).

6. Обстоятельства непреодолимой силы.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельства непреодолимой силы, возникшего после заключения Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть, или предотвратить разумными мерами, а именно: стихийных бедствий, пожаров, наводнений, землетрясений, подвижек и просадок грунта, подъема паводковых вод, небывалых половодий, падений летательных аппаратов и их обломков и осмётков, неправомерных действий третьих лиц (включая террористические акты и последствия их ликвидации), войны и вооружённых конфликты, а так же постановления правительства России и местных органов власти, налоговой инспекции, иных надзорных органов и т.д.

7. Срок действия соглашения.

Соглашение вступает в силу с момента начала выполнения Пользователем действий, предусмотренных разделом 4 настоящего соглашения и действует до исполнения Компанией обязательств в рамках заключенного с пользователем договора об оплате услуг и поставки товаров.

Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.